

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y DE DERECHOS ARCO ANTE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS PRIMARIOS.

La Secretaría de Servicios Públicos, con domicilio en Calle Villanueva, S/N, Col. Narciso Mendoza, C.P. 88700, Ciudad Reynosa, Tamaulipas. Es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en

Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tamaulipas, y demás normatividad que resulte aplicable.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que recaba la Secretaría de Servicios Públicos, a través del área de recepción de peticiones ciudadanas, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- I. Registrar y dar trámite a las solicitudes de servicios públicos realizadas por la ciudadanía.
- II. Canalizar las peticiones a las áreas competentes para su atención.
- III. Establecer comunicación con la persona solicitante para notificar avances, requerimientos de información adicional o la conclusión de su trámite.
- IV. Integrar base de datos para el control administrativo de las solicitudes recibidas.

En caso de que la persona titular de los datos personales no desee que sus datos sean utilizados para las finalidades adicionales, podrá manifestarlo marcando a través del siguiente recuadro:

☐ No deseo que mis datos personales sean tratados para los fines adicionales antes descritos.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

- Nombre completo
- Domicilio
- Entre calles
- Número telefonico de contacto.

FUNDAMENTO LEGAL

El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6º, apartado A, fracción II, y 16, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; en los artículos 3, fracción II, 26, 27 y demás relativos de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tamaulipas. De igual manera, se sustenta en lo establecido en el Código Municipal para el Estado de Tamaulipas, así como en el Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Reynosa y el Reglamento Interior de la Secretaría de Servicios Públicos del Municipio de Reynosa, ordenamientos que establecen las atribuciones de dicha Secretaría para recibir, registrar, canalizar, atender y dar seguimiento a las peticiones ciudadanas, facultándola para recabar y dar tratamiento a los datos personales necesarios para el cumplimiento de sus funciones.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Salvo las excepciones previstas por la Ley, sus datos no serán transmitidos o difundidos a persona alguna.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

(ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES)

Es importante señalar que el titular de los datos personales o en su caso el representante legal, podrá ejercer sus derechos ARCO enviando correo electrónico a serviciospublicosprimarios@reynosa.gob.mx o bien personalmente en la **Unidad de Transparencia** del Ayuntamiento de Reynosa, Tamaulipas, ubicada en Auditorio Municipal de Reynosa, en Autop. Monterrey – Reynosa KM 206, Vista Hermosa, C.P. 88710, Ciudad Reynosa, Tamaulipas, así como mediante la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/inicio>.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más, previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Si desea conocer más información del procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono: 899 951 6858. En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento mediante el Portal del Ayuntamiento de Reynosa, Tamaulipas: <https://www.reynosa.gob.mx/transparencia-2021-2024/>