

SERVICIOS QUE PRESTA LA COORDINACION DE SERVICIOS PUBLICOS PRIMARIOS

EN EL SIGUIENTE LISTADO SE MUESTRA EN FORMA GENERAL LOS SERVICIOS QUE PRESTA A LA COMUNIDAD ESTA COORDINACION:

- RECOLECCION DE BASURA DOMESTICA.
- MANTENIMIENTO A PLAZAS PUBLICAS Y AREAS VERDES.
- MANTENIMIENTO A BLVDS. Y AVENIDAS.
- RECOLECCION DE BASURA EN VIA PUBLICA.
- RIEGO EN BLVDS. Y MONUMENTOS POR MEDIO DE LA PIPA.
- BARRIDO DE CALLES Y AVENIDAS.
- TALA DE ARBOLES.
- LIMPIEZA/IMAGEN EN 1ER CUADRO DE LA CIUDAD (ZONA CENTRO).
- RECOLECCION DE BASURA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS.
- REPOSICION DE CARPETA ASFALTICA (BACHEO)
- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ALUMBRADO PUBLICO
- MANTENIMIENTO CORRECTIVO A GUARNICIONES Y BANQUETAS
- MANTENIMIENTO A PLAZAS PUBLICAS (PINTURA, JUEGOS)
- RECOLECCION DE TIERRA Y ESCOMBRO
- NIVELACION DE CALLES CON MAQUINARIA
- TAMBOS DE BASURA
- RECOLECCION DE RAMAS CON MAQUINARIA
- DONACION DE CALICHE

COMO NOS PODEMOS DAR CUENTA, ESTAS SON LAS ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS QUE SE LES BRINDA A LA COMUNIDAD EN GENERAL.

PROCURANDO SIEMPRE DE DAR ATENCION A TODAS Y CADA UNA DE LAS PETICIONES QUE NOS HACEN LLEGAR A LA BREVEDAD POSIBLE; CON ELLO TENIENDO EL ESPIRITU DE SERVICIO Y BUSCANDO LA SATISFACCION TOTAL DEL USUARIO AL PODER CUMPLIR CON SU DEMANDA.

NOTA.- CUANDO SE TIENE LA POSIBILIDAD DE DONAR CALICHE, ES PORQUE NOS PIDEN IR A RECOGER DICHO CALICHE O ESCOMBRO Y ESTE MISMO SE GUARDA EN EL CAMPAMENTO PARA QUIEN LO LLEGUE A NECESITAR. CLARO ESTA QUE SI NO TENEMOS DE MOMENTO SE PLATICA CON EL USUARIO Y SE LE COMENTA LA SITUACION.

PROGRAMAS DE APOYO EN LOS QUE LA COORDINACION DE SERVICIOS PUBLICOS PRIMARIOS ESTA PRESENTE EN ATENCION A LAS PETICIONES CIUDADANAS Y DEL LIC. EVERARDO VILLARREAL SALINAS, ENLISTAMOS LOS PRINCIPALES PROGRAMAS DE APOYO EN LOS QUE ESTA COORDINACION PARTICIPA.

- PROGRAMA DE DESCACHARRIZACION “CONTIGO REYNOSA MAS LIMPIA “
- PROGRAMA “CERCA TE ESCUCHO MEJOR “EN AUDIENCIAS PUBLICAS.

NOTA.- En el programa de la descacharrizacion “Reynosa contigo mas limpia” que se efectúa cada sábado en diferentes sectores de la ciudad, se manda todo el recurso con el que cuenta la **Coordinación General de Servicios Públicos Primarios** para satisfacer dicha necesidad. Contemplados entre ellos:

- a) Maquinaria y Equipo
- b) Alumbrado publico
- c) Obra Civil
- d) Bacheo
- e) Limpieza

Cabe señalar que éstas acciones se realizan días previos a la Audiencia Pública en dichos sectores. En el programa “Cerca te escucho mejor” de audiencias publicas, se atiende de manera personal a la comunidad en general que ahí acude a exponer sus demandas.

TRAMITES, REQUISITOS Y FORMATOS

EN ESTE APARTADO MENCIONAMOS LOS REQUISITOS, FORMATOS Y LOS TRAMITES LOS MANEJAMOS COMO PETICIONES CIUDADANAS. HE AQUÍ LOS REQUISITOS QUE SE TOMAN EN CUENTA AL MOMENTO DE RECEPCIONAR LAS DEMANDAS QUE HACEN LLEGAR A LA COORDINACION GENERAL DE SERVICIOS PUBLICOS PRIMARIOS

PETICIONES EN GENERAL

- 1.-** Se recepciona la petición vía telefónica
- 2.-** Se le pregunta al usuario qué tipo de servicio es el que requiere para su Demanda.
- 3.-** se le toman los siguientes datos para realizar el reporte/petición
 - a)** Nombre de usuario
 - b)** Calle, numero de casa
 - c)** colonia
 - d)** Núm. Telefónico (local y/o celular)

UNA VEZ CAPTURADOS ESTOS DATOS Y CONOCIENDO EL TIPO DE SERVICIO QUE REQUIERE, SE PROCEDE A LA ASIGNACION DE NÚMERO DE FOLIO/CONTROL, SE HACE EL OFICIO CORRESPONDIENTE, SE FIRMA Y DE AQUÍ LO DIRECCIONAMOS A QUIEN CORRESPONDA PARA QUE SEAN ATENDIDOS A LA BREVEDAD POSIBLE.

EN LAS AUDIENCIAS PUBLICAS “Cerca te escucho mejor” SON LOS MISMOS CRITERIOS A SEGUIR Y DE LA MISMA MANERA CUANDO EL USUARIO LLEGA PERSONALMENTE A LAS INSTALACIONES DE SERVICIOS PUBLICOS PRIMARIOS.

NOTA.- Se hace una revisión minuciosa sobre la queja, petición o demanda que nos hacen llegar y la valoramos; llegando así a la conclusión de que sí corresponde a esta coordinación, se le dé el seguimiento oportuno o bien si el servicio que requiere es de otro departamento, coordinación o dependencia, para poder así turnarlo a quien corresponda (Obras Públicas, Sedesol, CFE, por mencionar algunas)